

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия – январь 2023 г.

Признание товарных знаков

ezviz™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О НАДЗОРЕ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ РАЗЛИЧАЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЮРИСДИКЦИИ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Инструкция	1
Комплект поставки	2
Обзор	4
1. Передняя панель	4
2. Задняя панель	5
Установка	6
1. Диаграмма установки	6
2. Как выбрать длину квадратного стержня	6
4. Как выбрать длину соленоидов и винтов	7
5. Просмотреть видео установки	7
Установить батарею	8
Загрузка приложения EZVIZ	8
Настройка замка	10
1. Клавиатура	10
2. Вход в меню	10
3. Указатель команд меню	11
4. Добавление администраторов/пользователей	12
5. Добавить отпечаток	13
7. Добавить пароль	14
8. Добавить карту близости	14
9. Удаление администраторов/пользователей	15
10. Просмотр информации о системе	16
11. Очистить информацию о сопряжении Bluetooth	16
12. Войти в режим сопряжения	16
Использование замка	17
1. Разблокировка отпечатком пальца	17
2. Разблокировка паролем	18
3. Разблокировка картой	18
4. Открытие механическим ключом	19
5. Замки безопасности для детей	19
Эксплуатация и техническое обслуживание	20
1. Разблокировка в экстренных ситуациях	20
2. Сигналы оповещения	20

3. Восстановление до заводских настроек.....	20
4. Единоразовая функция без звука.....	20

Операции в приложении EZVIZ21

1. Главная страница	21
2. Настройки.....	22









Техническое обслуживание24

1. Ежедневное обслуживание	24
2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)	24

Инструкция

- От правильной установки умного замка со сканером отпечатков пальцев EZVIZ (далее – «замок») зависят его правильная работа и срок службы. Рекомендуется доверить установку профессионалам, а сверление отверстий для замка выполнять по приложенному шаблону.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание – дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию. После установки и настройки замка необходимо добавить отпечаток пальца, пароль или карту (при необходимости).
- В случае падения уровня заряда батарей после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Необходимо вовремя менять батареи, соблюдая полярность.
- Если вы уезжаете из дома или не пользуетесь замком в течение долгого времени, берите механический ключ с собой, не оставляйте его внутри помещения. В этом случае необходимо вынуть батареи, чтобы продлить срок службы замка.
- Поскольку замок предназначен для установки в открытых пространствах, рекомендуем обращать внимание на эксплуатационную безопасность, в том числе надлежащее хранение мелких деталей, таких как механический ключ или считывающая карта. Проверяйте окружающее пространство перед разблокировкой, а также своевременно обновляйте пароль и настройки считывающей карты при любом риске кражи или незаконного копирования данных для разблокировки.
- Пользователям с плоским или тонким отпечатком пальца рекомендуется зарегистрировать отпечаток большого пальца для увеличения вероятности успешного срабатывания, а также несколько отпечатков пальцев для одного пользователя. Для одного пользователя можно добавить не более 5 отпечатков пальцев.
- В памяти замка можно сохранить до 50 отпечатков пальцев, 50 паролей и 50 карт.


Комплект поставки


НЕТ	Название части	Количество	Изображение
1	Передняя панель	×1	
2	Задняя панель	×1	
3	Шаблон отверстия	×1	
4	Замок корпуса	×1	
5	Стандартный пакет винтов	×1	
6	Пакет винтов корпуса замка	×2	
7	Пакет винтов расположения	×1	
8	В обратном направлении вращающийся винт	×2	

9	Батарея AA-размера	×8	
---	--------------------	----	--


10	Механический ключ	×2	
----	-------------------	----	---

11	Квадратный стержень	×1	
----	---------------------	----	---

12	Карта близости	×2	
----	----------------	----	---

13	Силиконовая пробка (для задней панели)	×1	
----	--	----	---

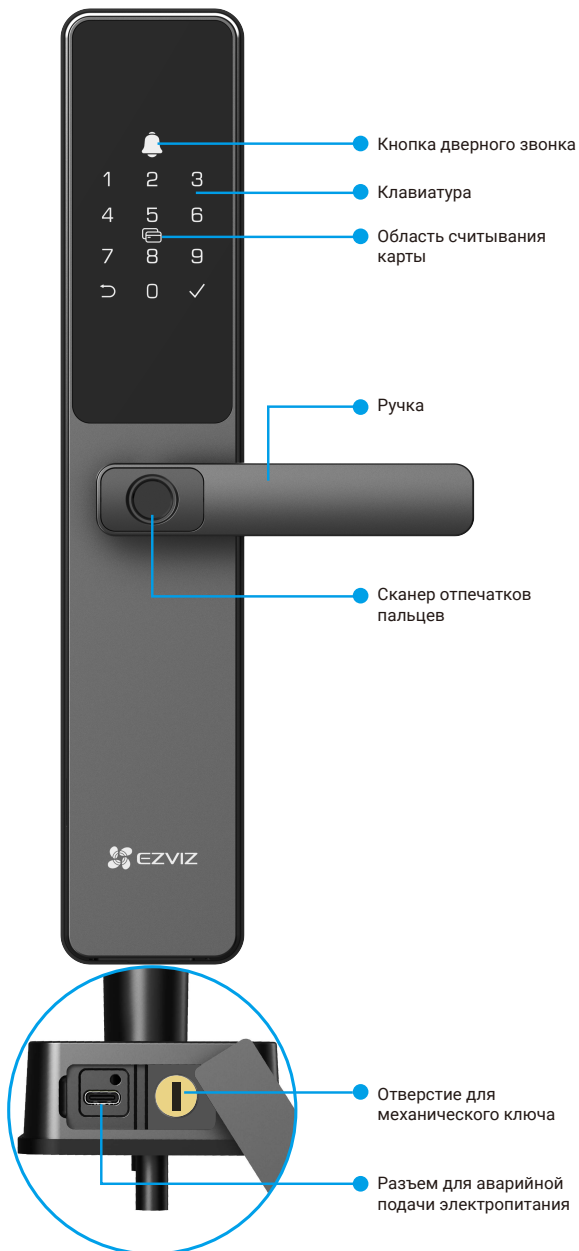
14	Регуляторная информация	×1	
----	-------------------------	----	---

15	Краткое руководство	×1	
----	---------------------	----	---

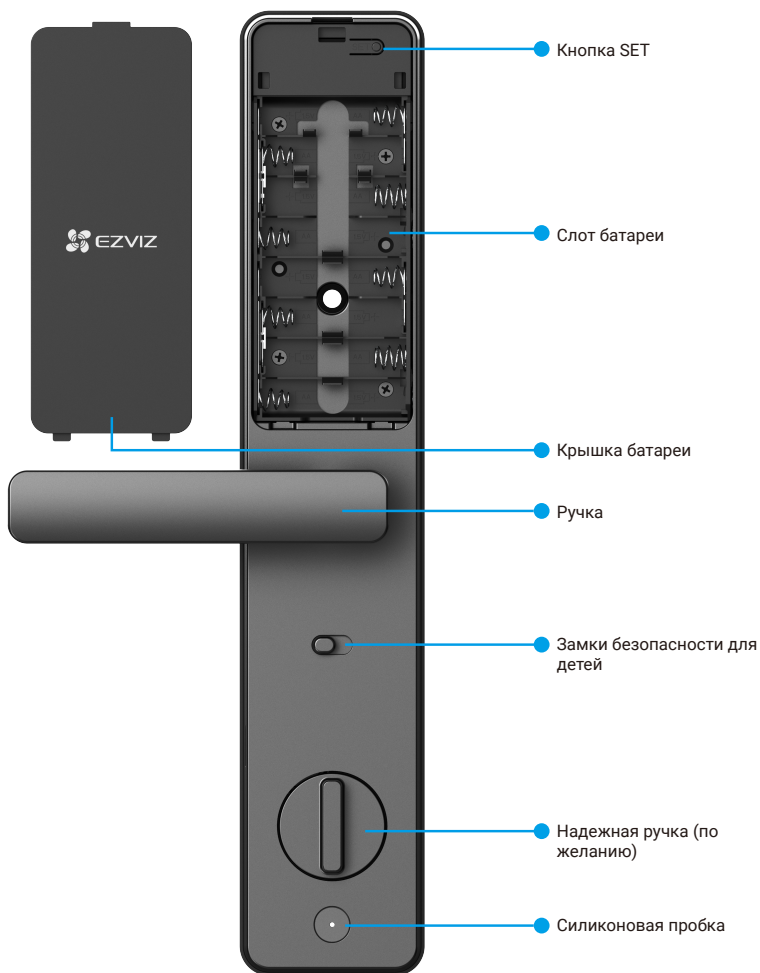
 Внешний вид замка может отличаться от приобретенного.

Обзор

1. Передняя панель



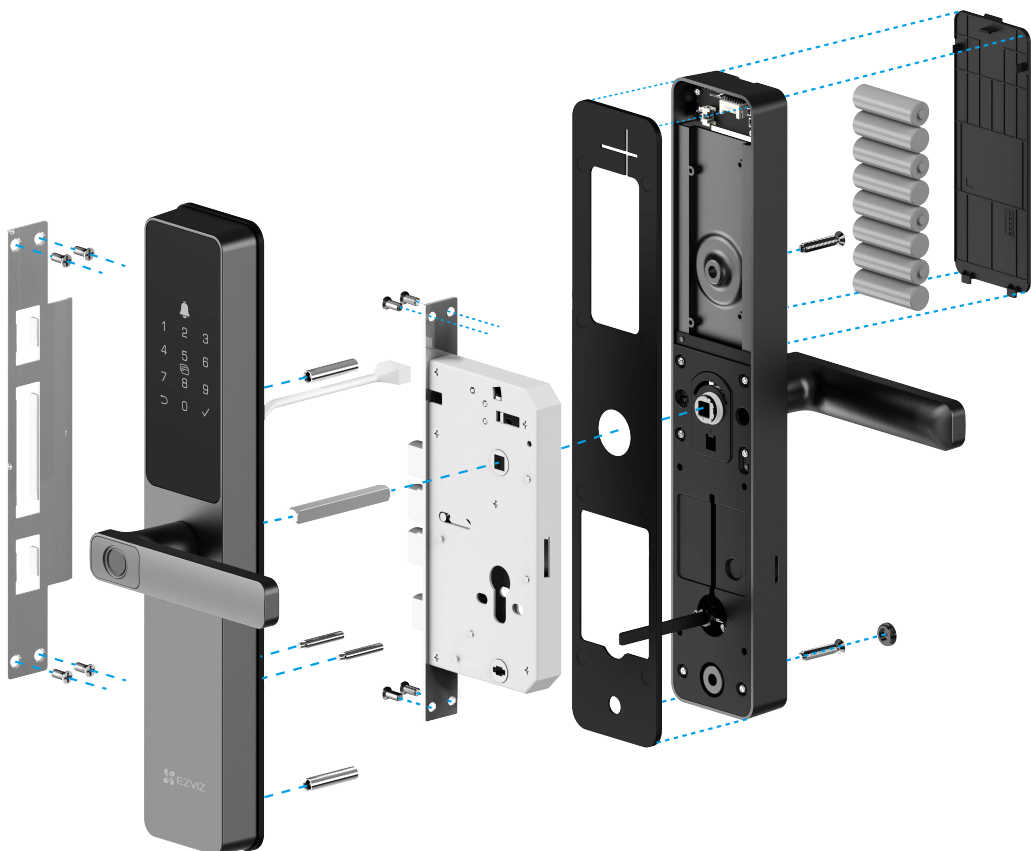
2. Задняя панель



i Внешний вид замка может отличаться от приобретенного.

Установка

1. Диаграмма установки



2. Как выбрать длину квадратного стержня










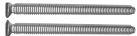
Измерьте толщину двери и выберите подходящий квадратный стержень.

Толщина вашей двери	Длина квадратного стержня
35 - 60мм	70mm
60 - 80мм	90mm
80 - 100мм	110mm
100 - 110мм	130mm

- Длина квадратного стержня равна толщине двери плюс 10 мм до 35 мм.
- Если толщина двери составляет от 30 мм до 35 мм, следует выбрать квадратный стержень длиной 70 мм, а длина должна быть отрезана от 5 до 10 мм.

3. Как выбрать длину соленоидов и винтов

Измерьте толщину двери и выберите подходящие соленоиды и винты из стандартной пакета винтов.

Толщина вашей двери	Длина соленоидов	Длина винтов
30 - 40мм	25mm 	20mm 
40 - 55мм	35mm 	30mm 
50 - 65мм	35mm 	40mm 
60 - 85мм	55mm 	40mm 
85 - 120мм	55mm 	75mm 

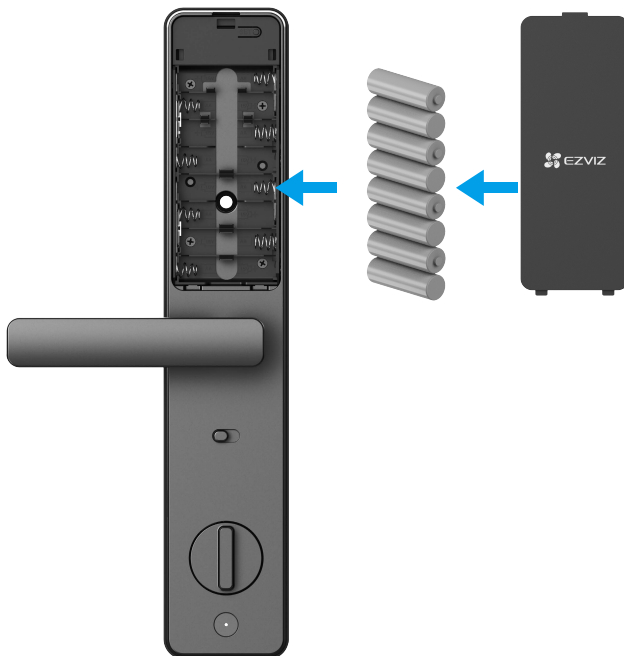
4. Просмотреть видео установки

Нажмите  , чтобы посмотреть видео по установке.



Установить батарею

1. После установки, снимите крышку слота батареи с задней панели.
2. Установите 8 * батарей типа AA в слот батарей.
3. Затяните крышку батареи плотно.



- Во избежание взрыва вставляйте только подходящие батареи.
- Если батареи не будут использоваться в течение долгого времени, выньте их из батарейного отсека.
- Не используйте новые батареи вместе со старыми.
- При установке соблюдайте полярность батарей.
- Утилизируйте использованные батареи в соответствии с местным законодательством о защите окружающей среды.

Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



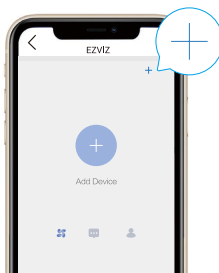
- ❗ Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Добавление замка в EZVIZ

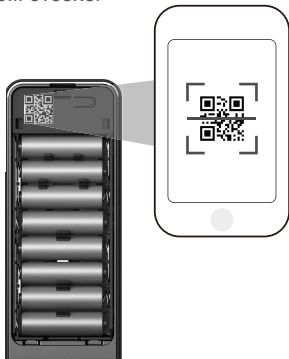
- ❗ Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

Добавьте замок в EZVIZ, выполнив следующие действия:

1. Нажмите и удерживайте кнопку SET на задней панели до тех пор, пока замок не отправит голосовое сообщение, а на клавиатуре не начнет мигать цифра 0 для входа в режим сопряжения.
2. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
3. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



4. Отсканируйте QR-код на батарейном отсеке.



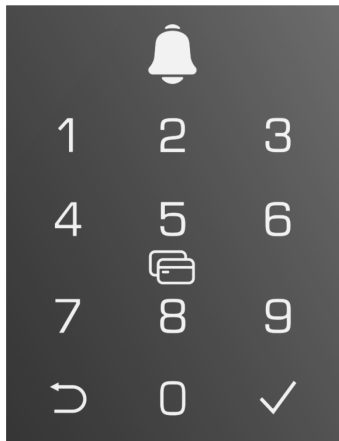
5. Чтобы добавить замок в аккаунт приложения EZVIZ, воспользуйтесь мастером приложения EZVIZ.

Настройка замка

Затем вы можете настроить замок по мере необходимости.

- Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.
- Обратите внимание — дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.

1. Клавиатура



Значок	Описания
	номер клавиши
	отмена, возврат или выход
	подтверждать
	область для прокрутки карты
	Дверной звонок

2. Вход в меню

- Чтобы задать настройки, выполните следующие действия.

• В исходном состоянии выполните эти шаги для настройки.

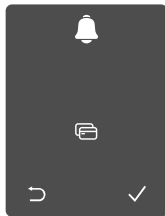
- 1 Коснитесь области клавиатуры, чтобы активировать замок.
- 2 "↩" "✓" on keypad light up.
 - Press "↩" to exit.
 - Press "✓" add an administrator.
- 3 "1" "2" "3" "↩" on keypad light up.
 - Press "1" to add a fingerprint.
 - Press "2" to add a passcode.
 - Press "3" to add a card.
 - Press "↩" to exit/ return.



Метод 1



Метод 2

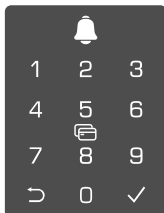


• В состоянии после инициализации выполните эти шаги для настройки.

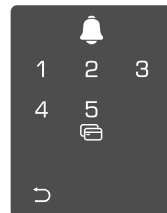
❶ Нажмите кнопку SET один раз.



❷ Когда клавиатура светится, подтвердите отпечаток пальца, пароль или карту администратора.

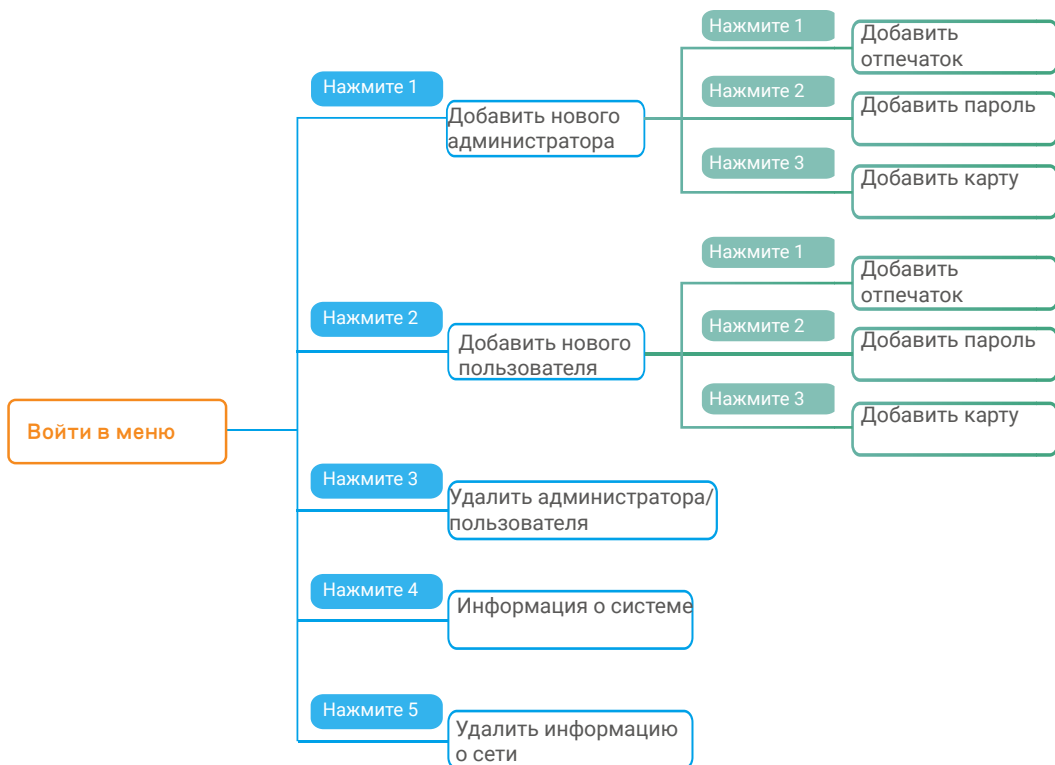


❸ "1" "2" "3" "4" "5" "↵" на клавиатуре зажгутся.



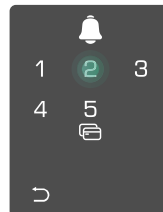
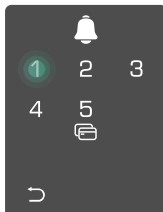
3. Указатель команд меню

❶ Меню приведено исключительно для справки.



4. Добавление администраторов/пользователей

- ❶ Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».)
- ❷ Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.



Роль	Разблокировка двери	Вход в меню, настройка параметров замка
Администратор	✓	✓
Пользователь	✓	X

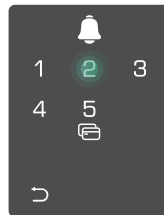
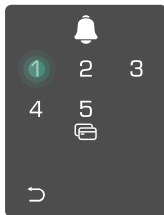
Пользователи могут только разблокировать дверь одним из доступных способов, а администратор, помимо разблокировки двери, может добавлять и удалять пользователей в меню и управлять прочими настройками.

- ❶ При добавлении администратора или пользователя цифры, соответствующие номеру пользователя, будут подсвечиваться. По умолчанию первой последовательностью цифр будет 001 (например, для номера пользователя 001, три цифры (001) медленно по очереди засветятся и погаснут).

5. Добавить отпечаток

i Добавьте до 5 отпечатков пальцев на пользователя.

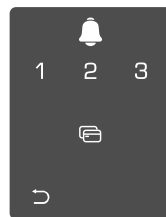
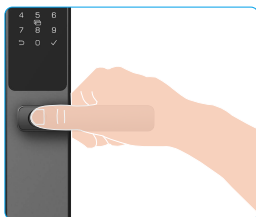
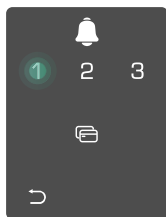
1 Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «Вход в меню».) **2** Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.



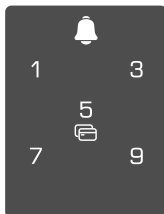
3 Нажмите 1, чтобы добавить отпечаток пальца.

4 Когда клавиша 1 будет подсвечиваться, коснитесь пальцем сканера отпечатков пальцев и повторите эту операцию 6 раз. При этом цифры от 1 до 6 будут загораться по очереди и будет воспроизводиться звуковой сигнал успешного сохранения. После этого отпечаток пальца будет добавлен.

- 5**
- Чтобы добавить другие отпечатки, нажмите 1.
 - Чтобы вернуться назад, нажмите ↶.
 - Чтобы выйти из меню, нажмите кнопку SET.



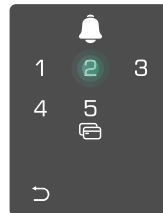
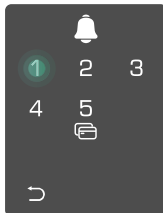
i Когда отпечаток пальца добавлен и вы попытаетесь добавить его снова, число «1, 3, 5, 7, 9» (кажется как X) на клавиатуре зажжется и мерцнет 2 раза, сопровождаясь неудачным пиком.



6. Добавить пароль

i Добавьте до 1 пароля на пользователя.

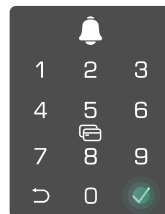
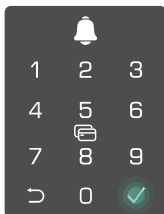
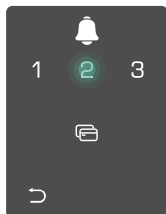
- 1** Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «[Вход в меню](#)».) **2** Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.



- 3** Нажмите 2, чтобы добавить пароль.

- 4** Введите действительный пароль из 6–10 цифр. После того как вы введете 6 цифр и более, клавиша ✓ начнет подсвечиваться. Нажмите ее для подтверждения.

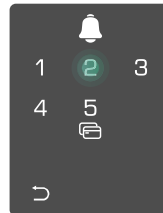
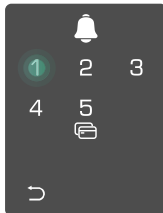
- 5** Повторно введите пароль, нажмите ✓ для подтверждения. Прозвучит сигнал, указывающий на то, что пароль успешно добавлен.



7. Добавить карту близости

i Добавьте до 1 близости карты на пользователя.

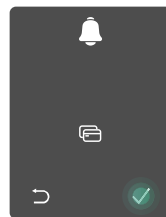
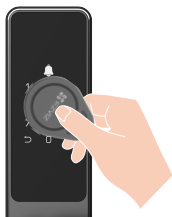
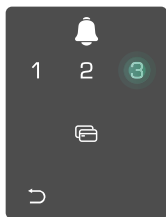
- 1** Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «[Вход в меню](#)».) **2** Нажмите 1, чтобы добавить администратора, или нажмите 2, чтобы добавить пользователя.



- 3** Нажмите 3, чтобы добавить карту.

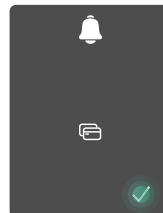
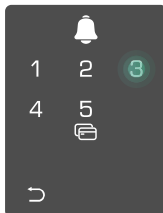
- 4** Приложите незарегистрированную бесконтактную карту к области считывания карты.

- 5**
- Чтобы подтвердить, нажмите ✓.
 - Чтобы вернуться назад, нажмите ↶.

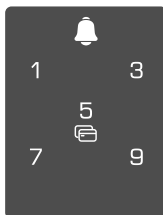


8. Удаление администраторов/пользователей

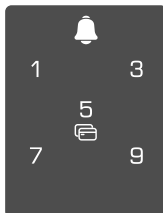
- 1 Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «[Вход в меню](#)».)
- 2 Нажмите 3, чтобы удалить администратора/пользователя.
- 3 Введите номер пользователя и нажмите ✓.



- i** Если вы неправильно введете номер пользователя, цифры 1, 3, 5, 7 и 9 на клавиатуре одновременно засветятся, образовав значок X, и мигнут 2 раза. При этом прозвучит сигнал об ошибке. Чтобы вернуться к предыдущему шагу, нажмите ↶. Чтобы удалить другие номера пользователей, введите их.

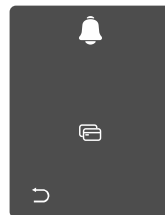
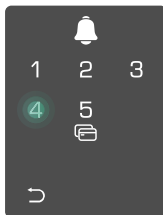



- При попытке удалить последнего пользователя цифры 1, 3, 5, 7 и 9 на клавиатуре одновременно засветятся, образовав значок X, и мигнут 2 раза. При этом прозвучит сигнал об ошибке.





9. Просмотр информации о системе

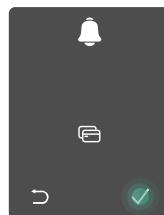
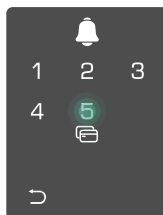
- 1 Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «[Вход в меню](#)».)
- 2 Нажмите 4 для просмотра системной информации о замке.
- 3 Отобразится системная информация о замке.



- i** В частности, по очереди на английском языке отобразятся серийный номер замка, текущая версия устройства и код подтверждения. Чтобы вернуться назад, нажмите . Система автоматически вернется к предыдущему экрану после показа всей системной информации.

10. Очистить информацию о сопряжении Bluetooth

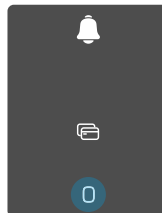
- 1 Откройте меню. (Подробнее об операциях см. в пункте «[Вход в меню](#)».)
- 2 Нажмите 5, чтобы очистить информацию о сопряжении Bluetooth.
- 3 • Нажмите , чтобы подтвердить.
• Нажмите , чтобы вернуться на предыдущий уровень.



- i** Если вы хотите изменить Bluetooth вашего замка, следуйте вышеуказанным шагам. Например: Если вы уже отключили Bluetooth совпадение от пользователя А и подключились к другому.

11. Войти в режим сопряжения

Удерживайте кнопку SET на задней панели до тех пор, пока замок не отправит голосовое сообщение, и на клавиатуре не начнет мигать число 0 в сопровождении звукового сигнала, это означает, что режим сопряжения включен.



Пожалуйста, следуйте справочнику системы, чтобы завершить сопряжение в течение 3 минут.

i Система автоматически выйдет из режима сопряжения через 3 минуты.

Использование замка

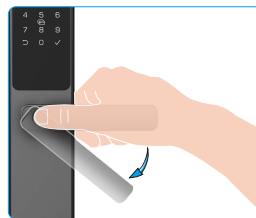
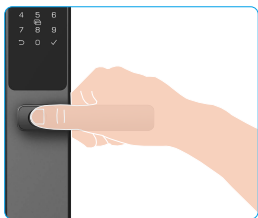
Различные способы разблокировки

Значок	Метод открывания
	Открытие отпечатком пальца
	Открытие кода
	Открытие с карты
	Открытие с помощью механического ключа
	Открытие с помощью ключа Bluetooth
	Удаленное открытие

- i** В случае открывания двери механическим ключом поверните ключ и нажмите ручку.
- Коснитесь зоны клавиатуры для активации замка до открытия двери при помощи пароля.
- Для защиты конфиденциальности рекомендуется регулярно изменять пароли и очищать зону клавиатуры на случай, если на ней видны следы нажатия клавиш.

1. Разблокировка отпечатком пальца

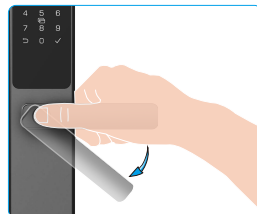
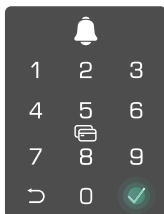
- i** Это изделие оснащено функцией защиты, поэтому при 5 последовательных ошибках распознавания отпечатка пальца в течение 5 минут, система принудительно заблокируется на 3 минуты.
 - Через 3 минуты она автоматически разблокируется.
 - Эту функцию можно отключить в приложении EZVIZ.
- 1** Приложите палец к сканеру отпечатков пальцев.
- 2** Когда прозвучит голосовая подсказка, опустите ручку вниз, чтобы открыть дверь.



2. Разблокировка паролем

- i** • Это изделие оснащено функцией защиты, поэтому при 5 последовательных ошибках распознавания пароля в течение 5 минут, система принудительно заблокируется на 3 минуты.
- Через 3 минуты она автоматически разблокируется.
- Эту функцию можно отключить в приложении EZVIZ.
- Изделие поддерживает пароли с защитой от подсматривания. Если постороннее лицо наблюдает, как вы вводите пароль, можно добавить длинную последовательность цифр до или после первоначального кода. Так вы усложните его, но все равно сможете открыть дверь.

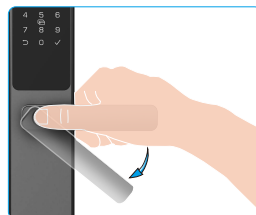
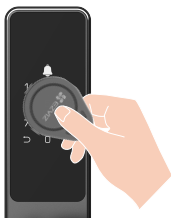
- 1** Коснитесь зоны клавиатуры, чтобы она стала активной.
- 2** Введите пароль и нажмите ✓.
- 3** Когда прозвучит голосовая подсказка, опустите ручку вниз, чтобы открыть дверь.



3. Разблокировка картой

- i** • Это изделие оснащено функцией защиты, поэтому при 5 последовательных ошибках распознавания карты в течение 5 минут, система принудительно заблокируется на 3 минуты.
- Через 3 минуты она автоматически разблокируется.
- Эту функцию можно отключить в приложении EZVIZ.

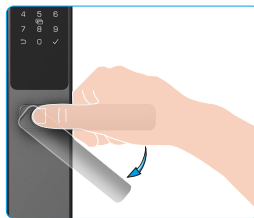
- 1** Приложите зарегистрированную бесконтактную карту к области считывания карты.
- 2** Когда прозвучит голосовая подсказка, опустите ручку вниз, чтобы открыть дверь.



4. Открытие механическим ключом

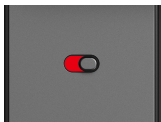
i Храните механический ключ надлежащим образом для его дальнейшего использования.

1 Откройте крышку отверстия для механического ключа. **2** Вставьте ключ и поверните его, затем опустите ручку и откройте дверь.



5. Замки безопасности для детей

i Рекомендуется включать режим блокировки детской безопасности, когда дети остаются одни дома.



Включен режим блокировки детской безопасности



Режим блокировки детской безопасности выключен

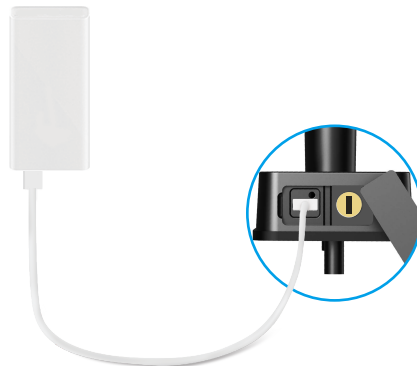
i Когда включен режим блокировки детской безопасности, дверь нельзя открыть, нажимая внутреннюю ручку. Дверь может быть открыта только через верификацию с помощью добавленного отпечатка пальца, кода или карты снаружи.

Эксплуатация и техническое обслуживание

1. Разблокировка в экстренных ситуациях

Если батареи разрядились, подключите портативное зарядное устройство к разъему micro-USB на передней панели для зарядки замка, после чего разблокируйте дверь.

Портативное зарядное устройство



2. Сигналы оповещения

1. Сигнал оповещения о взломе

В случае демонтажа с применением силы замок будет издавать сигнал тревоги в течение примерно одной минуты.

2. Сигнал оповещения о блокировке системы

В случае подтверждения неправильным отпечатком пальца, паролем или картой 5 раз подряд система заблокируется на 3 минуты.

3. Предупреждение о низком заряде батареи

После падения уровня заряда батареи голосовая подсказка напомнит о необходимости ее замены.

3. Восстановление до заводских настроек

1. Снимите крышку отсека батареи на задней панели и выньте батареи.

2. Нажмите кнопку SET и удерживайте ее в течение 5 секунд, при этом одновременно вставьте батареи обратно в батарейный отсек.

3. Отпустите кнопку SET и нажмите ✓ для подтверждения после голосовых подсказок..

4. Единоразовая функция без звука

1. Каснитесь области клавиатуры, чтобы проснуться.

2. Нажмите и удерживайте кнопку "0", пока клавиатура не мигнет дважды, что означает включение функции без звука.



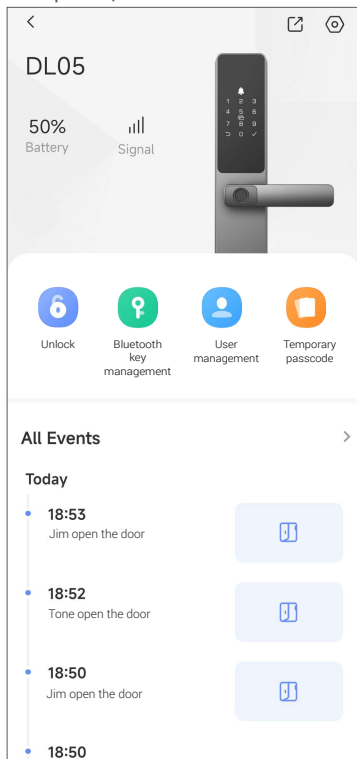
- При включении функции единоразового без звука, дверь перейдет в бесшумный режим.
- Замок автоматически выйдет из этой функции, когда он будет разблокирован через верификацию путем добавления отпечатка пальца, кода или карты на улице.

Операции в приложении EZVIZ

И интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

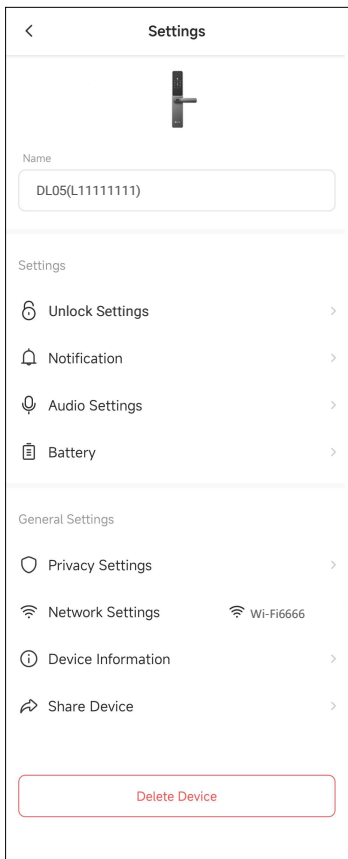
1. Главная страница

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.



Параметр	Описание
Батарея	Здесь отображается остаток заряда батареи.
Сигнал	Значок показывает сигнал Wi-Fi в системе замка.
Открыть	Коснитесь, чтобы открыть замок.
Управление ключами Bluetooth	Коснитесь, чтобы поделиться ключом Bluetooth со своими членами семьи или гостями.
Управление пользователями	Вы можете коснуться, чтобы управлять пользователями здесь. И После добавления пользователя вы также можете добавить методы разблокировки для этого пользователя, такие как отпечаток пальца, цифровой пароль, близко расположенная карта и пароль duress. Обратите внимание, что метод разблокировки должен работать на замке.
Временный пароль	Коснитесь, чтобы сгенерировать временный код доступа для посетителей, с помощью которого они смогут открыть дверь.
Все события	Изучите все события, произошедшие с замком.

2. Настройки



Параметр	Описание
Элемент	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Разблокировать настройки	Здесь вы можете включить открытие с помощью удаленного доступа.
Уведомление	Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Батарея	Проверьте уровень заряда батарей замка.
Настройки конфиденциальности	<ul style="list-style-type: none">• Режим конфиденциальности: Если активирован режим конфиденциальности, дверь может разблокировать только администратор отпечатком пальца, паролем или бесконтактной картой либо ее можно открыть механическим ключом. При этом отключится звуковое оповещение в системе замка.• Блокировка для проверки в случае ошибок: при включении этой функции и возникновении 5 ошибок разблокировки в течение 5 минут система будет заблокирована на 3 минуты, и ее нельзя будет разблокировать с помощью электронного ключа.
Network Settings	Вы можете увидеть статус подключения Wi-Fi и настроить включение / отключение подключения Wi-Fi. i В случае нестабильной сети рекомендуется отключить эту функцию, чтобы продлить время работы батареи.

Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству родственникам или гостям.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить замок из учетной записи EZVIZ.

Техническое обслуживание

1. Ежедневное обслуживание

- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Если напряжение в батареях становится недостаточным для нормальной работы замка, немедленно замените их. Соблюдайте полярность при замене батарей.
- Храните механический ключ надлежащим образом.
- При сканировании отпечатка пальца держите палец на сканере горизонтально.
- Если замок не проворачивается, обратитесь к специалистам для проверки замка.
- Смазывайте вращающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в год или полгода) добавляйте небольшое количество графитового порошка или растолченного стержня простого карандаша в отверстие личинки замка, чтобы избежать застревания ключа. Но не наносите никакую смазку во избежание ее налипания на пружину сжатия замка.

2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Неисправность	Причина	Решение
Дверь не может быть открыта обычным способом через верификацию отпечатка пальца, кода или карты.	Проблемы установки замка.	Используйте отпечатки пальцев, коды или карты других пользователей, или обновите период действия пользователя через приложение EZVIZ.
	Полномочия пользователя не в рамках срока действия.	Используйте отпечатки пальцев, коды или карты других пользователей, или обновите период действия пользователя через приложение EZVIZ.
Дверь не может быть открыта механическим ключом.	Неправильный механический ключ.	Используйте правильный механический ключ.
	Цилиндр замка поврежден.	После открытия двери, пожалуйста, позвольте специалистам проверить и заменить поврежденные компоненты.
	Механический ключ не может быть полностью вставлен.	
Нет ответа от сканера отпечатков пальцев.	Сканер отпечатков пальцев поврежден.	Пожалуйста, позвольте профессионалам проверить установку.
Замок всегда открыт.	Ошибка установки.	Пожалуйста, позвольте специалистам проверить замену.
	Сцепление повреждено.	Пожалуйста, позвольте профессионалам проверить установку.

Дверь не может быть открыта рукояткой на задней панели.	Включена функция блокировки безопасности для детей.	Пожалуйста, отключите функцию блокировки безопасности для детей.
	Проблема установки.	Пожалуйста, позвольте профессионалам проверить установку.
Невозможно подключить Bluetooth на вашем мобильном телефоне.	Bluetooth на мобильном телефоне отключен.	Пожалуйста, включите Bluetooth на вашем мобильном телефоне и повторите подключение.
	Расстояние между замком и вашим мобильным телефоном находится вне диапазона Bluetooth (50 м).	Пожалуйста, подойдите ближе к замку двери для повторной попытки.
	Неправильный код сопряжения	Пожалуйста, введите правильный код сопряжения. А. По умолчанию, код сопряжения - это 0 и последние 5 цифр серийного номера. В. В противном случае, код сопряжения настраивается. Если код сопряжения забыт, необходимо удалить информацию о сопряжении (см. <u>Очистить информацию о сопряжении Bluetooth</u>). Затем код сопряжения будет восстановлен до значения по умолчанию и можно будет использовать для подключения.
	Другие причины	а. Попробуйте еще раз после перезапуска Bluetooth на вашем мобильном телефоне. б. Попробуйте еще раз после выхода и повторного входа в приложение EZVIZ. с. Очистите информацию о сопряжении (см. <u>Очистить информацию о сопряжении Bluetooth</u>) и попробуйте еще раз после операции по забыванию информации о сопряжении между вашим телефоном и замком.
Невозможно добавить пользователей и отпечатки пальцев, коды и карты в приложение EZVIZ.	Нестабильная сетевая среда.	Пожалуйста, сначала подключите Bluetooth замок, затем добавьте его в управление пользователями в приложении EZVIZ.
Устройство часто находится в автономном режиме.	Ваш мобильный телефон не подключен к Bluetooth-замку.	Пожалуйста, переключитесь на стабильный сетевой сигнал.
Быстрое расходование заряда батареи.	Пожалуйста, позвольте профессионалам проверить установку.	Пожалуйста, выключите переключатель WiFi на приложении EZVIZ.
		Пожалуйста, переключитесь на стабильный сетевой сигнал.