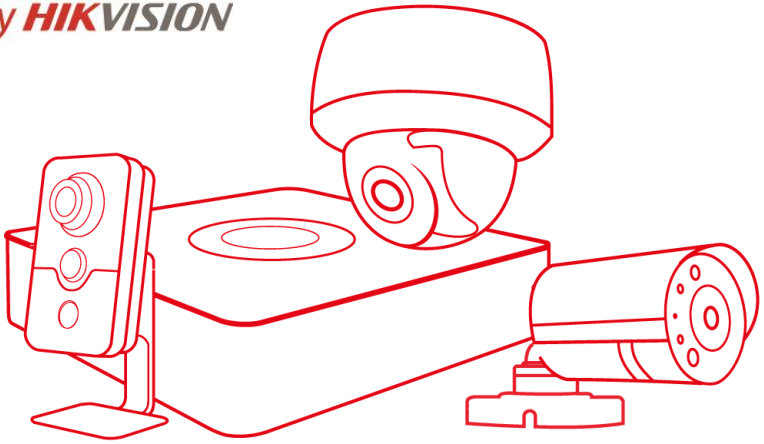
HiWatch by HIKVISION



# Паспорт изделия

## DS-H104G

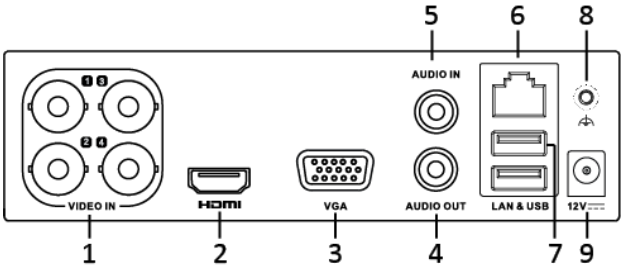
4-х канальный HD-TVI регистратор

# DS-H104G

## Ключевые особенности:

- 4 канала
- Запись с разрешением до 2Мп
- Вывод видео с разрешением до 1080p
- 1 SATA HDD до 6ТБ
- 1/1 аудиовход/ выход
- Сетевой интерфейс 1 RJ-45 10M/ 100M Ethernet

## Интерфейсы задней панели




| Цифра | Наименование | Цифра | Наименование |
|---|---|---|---|
| 1 | Видеовход | 6 | LAN |
| 2 | HDMI | 7 | USB |
| 3 | VGA | 8 | Заземление |
| 4 | Аудиовыход | 9 | Источник питания |
| 5 | Аудиовход | | |

*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

# Спецификации

| | DS-H104G |
|---|---|
| **Видео/аудиовход** | |
| Формат видеосжатия | H.264+/ H.264 |
| Аналоговые, HD-TVI и AHD камеры | 4 канала BNC (1.0 Vp-p, 75 Ω) |
| IP камеры | 4 канала |
| Стандарт аудиосжатия | G.711u |
| Аудиовход | 1 канал RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ) (может использоваться для двустороннего аудио) |
| **Видео/аудиовыход** | |
| Видеовыход | 1 HDMI, 1 VGA |
| Разрешение вывода | 1920x1080/60Гц, 1280x1024/60Гц, 1280x720/60Гц, 1024x768/60Гц |
| Аудиовыход | 1 канал, RCA (Линейный, 1 KΩ) |
| **Запись** | |
| Количество потоков | 2 |
| Основной поток | Аналоговый канал: WD1@25к/с<br>HD-TVI канал: 1080p Lite/ 720p@25к/с<br>AHD/CVI канал: 1080p Lite/ 720p@25к/с<br>IP-канал: 1080p@25к/с |
| Дополнительный поток | CIF/QVGA/QCIF@25к/с |
| Тип потока | Видео, видео и аудио |
| Битрейт видео | 32Кбит/с — 4Мбит/с |
| Битрейт аудио | 64кбит/с |
| **Сеть** | |
| Удаленные соединения | 32 |
| Протоколы | TCP/IP, PPPoE, DHCP, EZVIZ Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS |
| **Жесткий диск** | |
| SATA | 1 |
| Объем | До 6ТБ |
| **Интерфейсы** | |
| Сетевой интерфейс | RJ-45 10M / 100M Ethernet |
| USB-интерфейс | 2 USB 2.0 |
| **Общие** | |
| Питание | DC12В |
| Потребляемая мощность | До 8Вт (без HDD) |
| Рабочие условия | -10°C — 55°C, влажность 10% ~ 90% |
| Размеры | 200 × 200 × 45 мм |

| | |
|---|---|
| Вес | ≤0.8кг (без HDD) |

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 ($^{o}$C)
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше+55($^{o}$C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенциии, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

**Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.**

# Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ТОО «Barlau Global Distribution» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

   Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

   - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
   - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
   - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
   - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
   - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

| | |
|---|---|
| **Срок гарантии истек** или отправка оборудования производится силами покупателя ▼ | **Оборудование на гарантии**, отправка производится через продавца ▼ |

Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона.

▼

| | |
|---|---|
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼ | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя ▼ |

Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.

▼

На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)

▼

| | |
|---|---|
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼ | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼ |

Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.

▼

В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:

▼

| | |
|---|---|
| В почтовом отделении (транспортной компании) ▼ | У продавца ▼ |
| Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику) | Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца) |

# Гарантийный талон

| № | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|---|---|---|---|
| 1. | | 1 | |

М.П.

_____ _____ _____

(Подпись и дата) (Дата продажи) (Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ТОО «Barlau Global Distribution»:
A05C8D8, г. Алматы, ул.Гайдара 149,
e-mail: info@barlau.kz

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара , необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/____/ _____

(Подпись покупателя) (Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

_____

**Общее описание системы**:_____

_____

**Место установки изделия**: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**_____

_____

1. **Условия установки изделия**: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое:_____), столб (дерево, железобетон, железо, другое:_____), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция_____)

**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**_____

_____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка_____)
6. **Условия эксплуатации изделия**: температурный диапазон от____ до____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения:_____

**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения**:

*коаксиальный кабель*: марка_____, длина _____;
*витая пара*: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
*оптоволокно*: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
*другое*: _____

8. **Подключение к источнику питания**:

*Камера с питанием 220В:* сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора___), через источник стабилизированного питания (марка источника ____), другое_____ *Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

9. **Дополнительные сведения**:

_____

_____

10.

## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |